



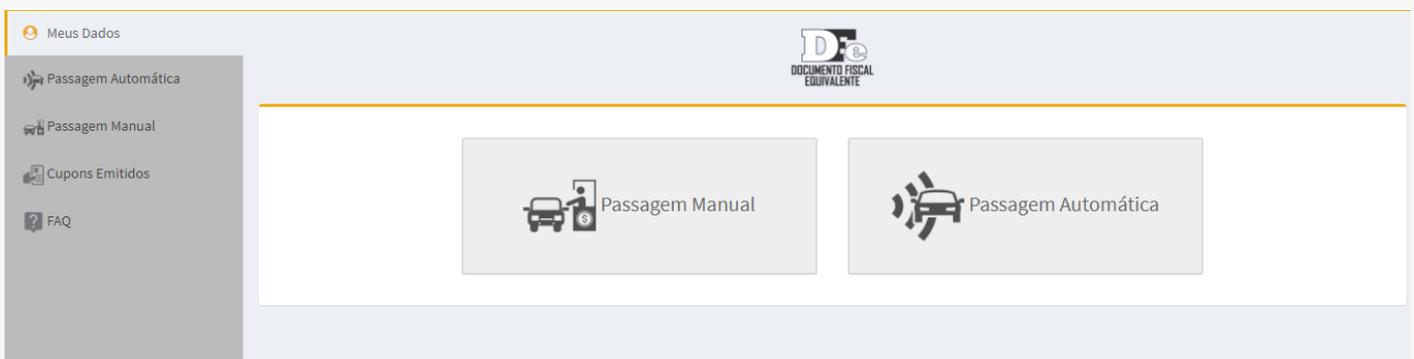
Olá! Bem-vindo ao suporte do Portal do Usuário!

A seguir lhe auxiliaremos na navegação pelo site, com as seguintes possibilidades:

- Emitir cupom de passagem manual
- Emitir cupom de passagem automática
- Visualizar suas passagens
- Meus Dados

Página Inicial

Ao acessar o Portal do usuário, além de dois atalhos principais com a opção de emissão de cupons manuais e automáticos, você visualizará outras opções no menu lateral, descritas ao longo deste tutorial:



Passagem Automática

Ao acessar a opção “Passagem Automática”, você poderá emitir suas passagens realizadas em cabines automáticas através da utilização de Tags.

Basta indicar o período, selecionar a placa e a Empresa/OSA utilizada por você e clicar em emitir:


DOCUMENTO FISCAL EQUIVALENTE

Passagem Automática Prazo máximo para emissão: 29 dias

Data Inicial	Data Final	Placa	Osa	
<input type="text" value="01/12/2017"/>	<input type="text" value="21/12/2017"/>	<input type="text" value="FTL4115"/>	<input type="text" value="DBTRANS"/>	Consultar

Concessão	Praça	Pista	Data	Placa	Data Emissão	
ROTA 116	Praça - P1	01PAV	21/12/2017 13:21:17	ftl-4115		Emitir

Ao clicar em “Emitir” você verá o resumo das informações de sua passagem e, poderá ainda, optar por receber o cupom também por e-mail:

Complemento DFe

José Leandro da Silva, confirma a emissão do cupom abaixo para o CPF/CNPJ 133.282.077-83

Nro. DFe	0101DB8JMMH0
Concessão	ROTA 116
Praça	Praça - P1
Pista	01PAV
Data	2017-12-21

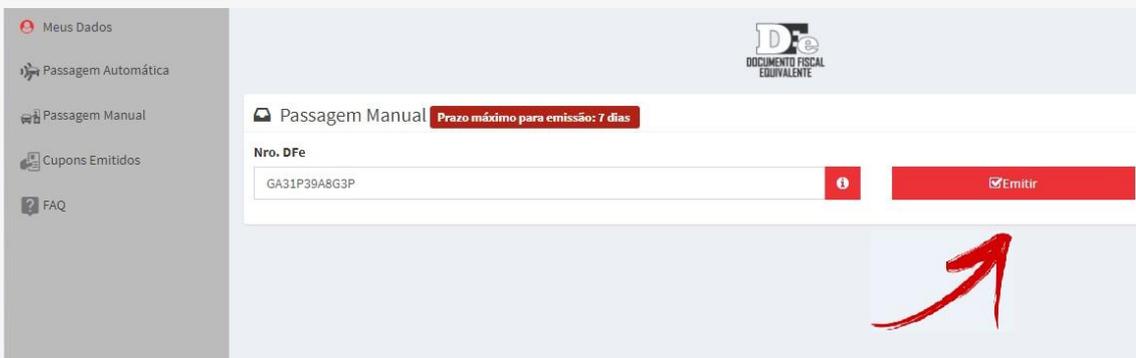
Enviar por e-mail?

[Fechar](#)[Emitir](#)

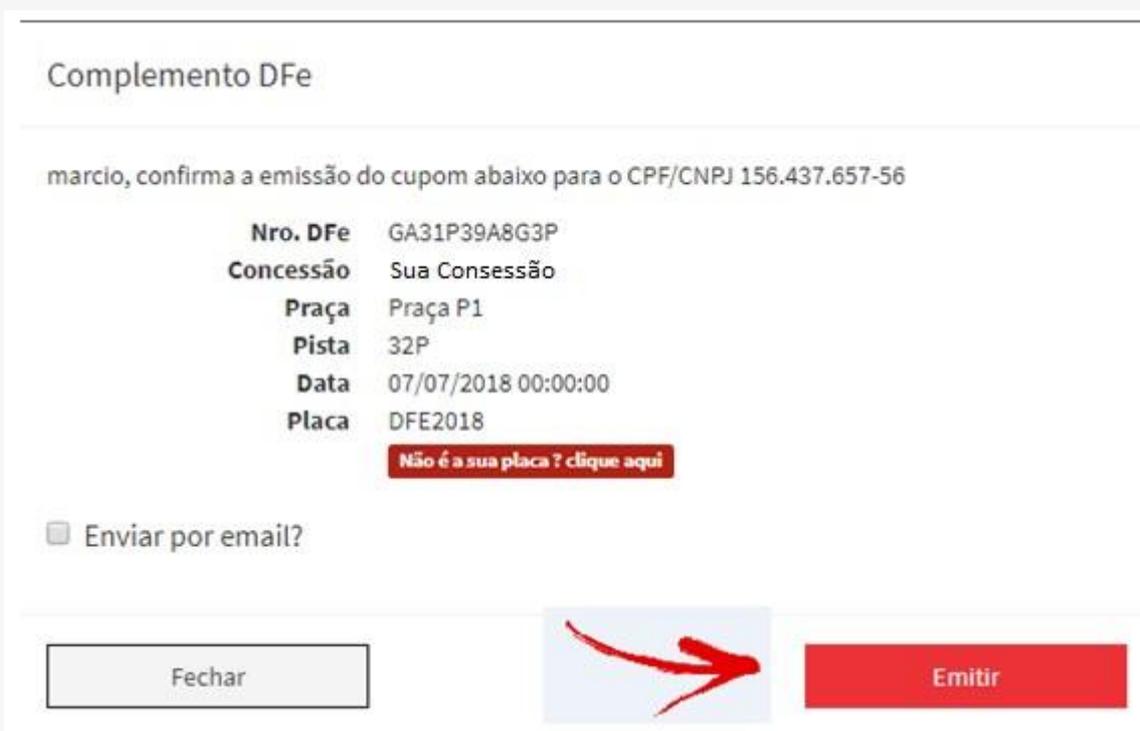
Passagem Manual

Ao acessar a opção “Passagem Manual”, você poderá emitir suas passagens realizadas em cabines manuais.

Ao inserir seu código do cupom e clicar em  o usuário poderá emitir normalmente sua passagem se a placa que vier no seu Código do Cupom for válida. Vejamos o exemplo:



Ao clicar em “Emitir” você verá o resumo das informações de sua passagem e, poderá ainda, optar por receber o cupom também por e-mail:



Contestação de Placa

Em casos que a placa que veio registrada no código de cupom, ou seja, na sua passagem não é a sua placa de fato, você poderá clicar no campo **Não é a sua placa ? clique aqui**.

Nesta opção é possível realizar a contestação onde você poderá informar qual é a sua placa!

Após a realização da sua contestação você deverá aguardar, pois informaremos por email a resposta de sua contestação.

Cupons Emitidos

Ao acessar a opção “Cupons Emitidos”, você poderá visualizar todas as passagens realizadas e emitidas por você.

Nesta opção é possível, inclusive, a reimpressão e reenvio de cupons:



Cupons disponíveis por 5 anos.

Data Início

Data Fim

Placa

Endereço	Pista	Placa	Data de Passagem	Data de Emissão	Valor	
	01PAV	FTL-4115	25/11/2017 08:12:22	21/12/2017 14:42:09	R\$5.60	 
	01PAV	ftl-4115	21/12/2017 13:21:17	21/12/2017 14:44:33	R\$5.60	 

Meus Dados

Ao acessar a opção “Meus Dados”, você poderá visualizar e alterar seus dados cadastrais:

Meus Dados

Nome: <input type="text" value="José Leandro da Silva"/>	Sexo: <input type="text" value="Masculino"/>	Placa <input type="text" value="Placa"/> + Adicionar						
E-mail: <input type="text" value="cleverson.oliveira.fadami@gmail.com"/>	CEP: <input type="text" value="25.550-580"/>	<table border="1"><thead><tr><th>Placas</th><th>Estado</th><th>Ações</th></tr></thead><tbody><tr><td>FTL-4115</td><td>Ativa</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Placas	Estado	Ações	FTL-4115	Ativa	<input checked="" type="checkbox"/>
Placas	Estado	Ações						
FTL-4115	Ativa	<input checked="" type="checkbox"/>						
Endereço: <input type="text" value="Rua Safira , Coelho da Rocha - RJ"/>								
Data de Nascimento: <input type="text" value="18/10/1991"/>	Documento: <input type="text" value="133.282.077-83"/>							
Celular: <input type="text" value="(21) 96804-8243"/>								

[✔ Salvar](#)